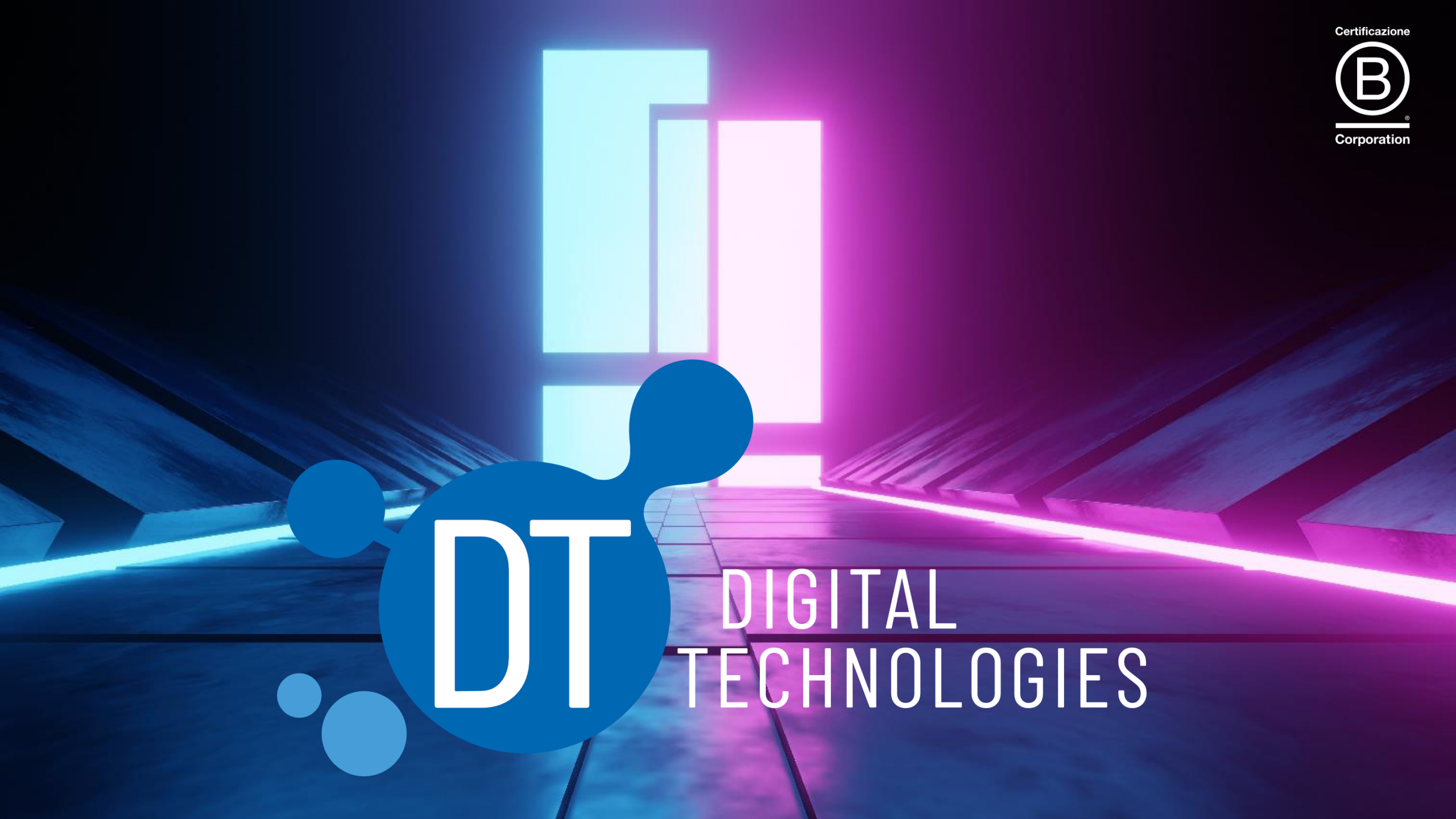

Certificazione
Corporation
DT
DIGITAL
TECHNOLOGIES

OUR CORE.

Certificazione B Corporation

AI for **FINANCE**

Strumenti e applicazioni per aumentare la velocità, la redditività e la produttività dei processi aziendali sia interni che esterni

Global **E-INVOICING**

Strumenti e applicazioni per lo scambio elettronico di documenti, garanzia di compliance con le norme internazionali

DT DIGITAL TECHNOLOGIES

INNOVATION HUB

Polo di innovazione che raccoglie centri di competenza ed eccellenza, specializzati in tecnologie di automazione e processi

Supply Chain **FINANCE**

Soluzione DIGPAY per incrementare l'efficienza finanziaria, migliorandone la liquidità e i flussi di cassa

Esg **COMPLIANCE**

Strumenti e strategie progettati per garantire il rispetto dei criteri ESG e migliorare la loro performance in queste aree

Hyperautomation Platform

PROCUREMENT TO PAY

SOURCING

- Supplier portal
- Compliance management
- Contract management
- Workflow & DigiSign
- RFIs | RFQs | Orders
- Custom management

MANAGEMENT

- EDI / einvoice / PDF
- Multi-invoice split
- ICR & Data extraction
- Validation & matching
- Dogana import
- Proof of delivery

POSTING & PAYMENT

- ERP integration
- Workflow & payment
- Accounting protocols
- Invoice trading
- Dynamic discount
- Payment execution

ORDER TO CASH

SALES

- Worklow & Digisign
- Compliance management
- Contract management
- Order management
- Customer portal
- Mobile sales

INVOICE & DELIVERY

- Document distribution
- einvoice
- Compliance hub
- Dogana Export
- Proof of delivery
- Transpot. mgmt system

CASH & CREDIT

- Reconciliation
- Payment collection
- Claim management
- Credit management
- Mobile payment
- Insurance service

Digital Finance Digital Logistics

HR, COMPLIANCE & SOSTENIBILITÀ ESG

ADDITIONAL MODULES

- VAT Reporting, E-Invoicing & EDI
- Digital Signatures & Workflow
- Document management & Legal Archiving
- Self-billing
- Analytics and reporting

ENABLING TECHNOLOGIES

- ARTIFICIAL INTELLIGENCE
- ENTERPRISE CONTENT MANAGEMENT
- tas evolving payments
- stripe
- cashme GET PAID INSTANTLY
- ROBOTIC PROCESS AUTOMATION
- MOBILE APP

DIGPAY

pagamenti in mobilità

DI CHE COSA SI TRATTA?

Il progetto è rivolto a una **multinazionale nel settore della vendita porta a porta** e riguarda l'implementazione di una **suite per la gestione del credito e dei pagamenti**.
La soluzione mira ad automatizzare i processi Order to Cash, dalla presa d'ordine in modalità digitale alla gestione degli incassi e dei relativi crediti.

DigPay è una **"super" app** che consente al cliente di raggiungere obiettivi di automazione, garantendo al contempo oltre 150 metodi di pagamento diversi.

PERCHÉ?

Il progetto nasce per rispondere ad una specifica esigenza del cliente: **l'ottimizzazione di dei processi legati ai pagamenti, incassi e relativi crediti** grazie all'introduzione di **una soluzione centralizzata per automatizzare le attività**, prima caratterizzate da una forte componente manuale.

La soluzione si propone di **semplificare e automatizzare l'intero processo**, riducendo la manualità e promuovendo una **maggiore adozione di strumenti digitali e di pagamento**.

PROJECT key facts

AZIENDA LEADER VENDITA PORTA A PORTA

6
MESI DI IMPLEMENTAZIONE

∞
METODOLOGIA AGILE

500 k
ORDINI GESTITI ANNUALMENTE

600 € MLN
TRANSATO GESTITO ANNUALMENTE

IL CONTESTO
da dove siamo partiti?

SCENARIO DI PARTENZA	PROCESSO AS IS
CREAZIONE ORDINE	Compilazione modulo d'ordine (dati prodotto, fatturazione, consegna)
GESTIONE PAGAMENTO	Opzioni di pagamento: **completo** o **rateale (questi ultimi pari al 70-75%)**
	Metodi di pagamento: contanti, carta di credito, bonifico bancario, SDD, bollettini postali
CONFERMA ODA E FATTURAZIONE	Chiusura dell'ordine e avvio del processo di fatturazione
TRASPORTO E CONSEGNA	Avvio dei processi logistici per consegna merce
POST VENDITA	Solleciti, gestione reclami, restituzione, reporting, riconciliazione documenti

CRITICITÀ operative

DATI MANCANTI

Bassa digitalizzazione, con una forte dipendenza da strumenti manuali e tradizionali.

COMPONENTE MANUALE ELEVATA E PRESENZA DIVERSI SISTEMI

Elevata componente manuale nelle attività svolte e presenza di diversi sistemi che aumentano il rischio di errori e rallentano i processi.

TEMPI DI LATENZA IMPORTANTI

Tempi necessari per completare le attività prolungati a causa della manualità e della complessità dei processi.

SCARSA ADOZIONE DI PAGAMENTI DIVERSIFICATI

Il sistema attuale non supporta adeguatamente la diversificazione dei metodi di pagamento, limitando le opzioni disponibili per i clienti.

NO «INTELLIGENCE» PER VALUTAZIONE SOLVIBILITÀ

La mancanza di strumenti intelligenti per l'analisi dei dati e la valutazione del rischio comporta una minore efficienza nel processo decisionale e una maggiore esposizione a rischi finanziari.

LA SOLUZIONE DIGPAY

dove siamo arrivati?

SCENARIO DI ARRIVO – PIATTAFORMA DIGPAY

- Crediti e piani di rateizzazione
- Gestione n tipologie di pagamento
- Solleciti
- Gestione reclami
- Restituzioni dei clienti
- Riconciliazioni
- Reporting
- Altro

AI | ML | PM | BI | RPA

- INTEGRATION LAYER
- DOCUMENT DISTRIBUTION SERVICE
- MY WORKFLOW E FIRME ELETTRONICHE
- E-INVOICING
- E-WALLET STRIPE
- AI TOOL E POWER BI
- CHATBOT AI
- MASTERDATA
- SISTEMI TERZI CLIENTE

LA SOLUZIONE DIGPAY

quali sono i benefici raggiunti?

AUTOMAZIONE & OTTIMIZZAZIONE

- Semplificazione dei processi di pagamento e riduzione del numero di sistemi adottati
- Ampia gamma di modalità di pagamento gestite (oltre 150)
- Riduzione significativa dei tempi di pagamento e incasso
- Tracciamento e reportistica immediata
- Intelligenza artificiale per la valutazione del rischio
- Automazione e digitalizzazione del processo
- Riduzione dei contenziosi
- Semplificazione del controllo del processo di credito

LA SOLUZIONE DIGPAY

quali sono le complessità gestite?

Complessità tecnica
Integrazione di diverse tecnologie e sistemi preesistenti

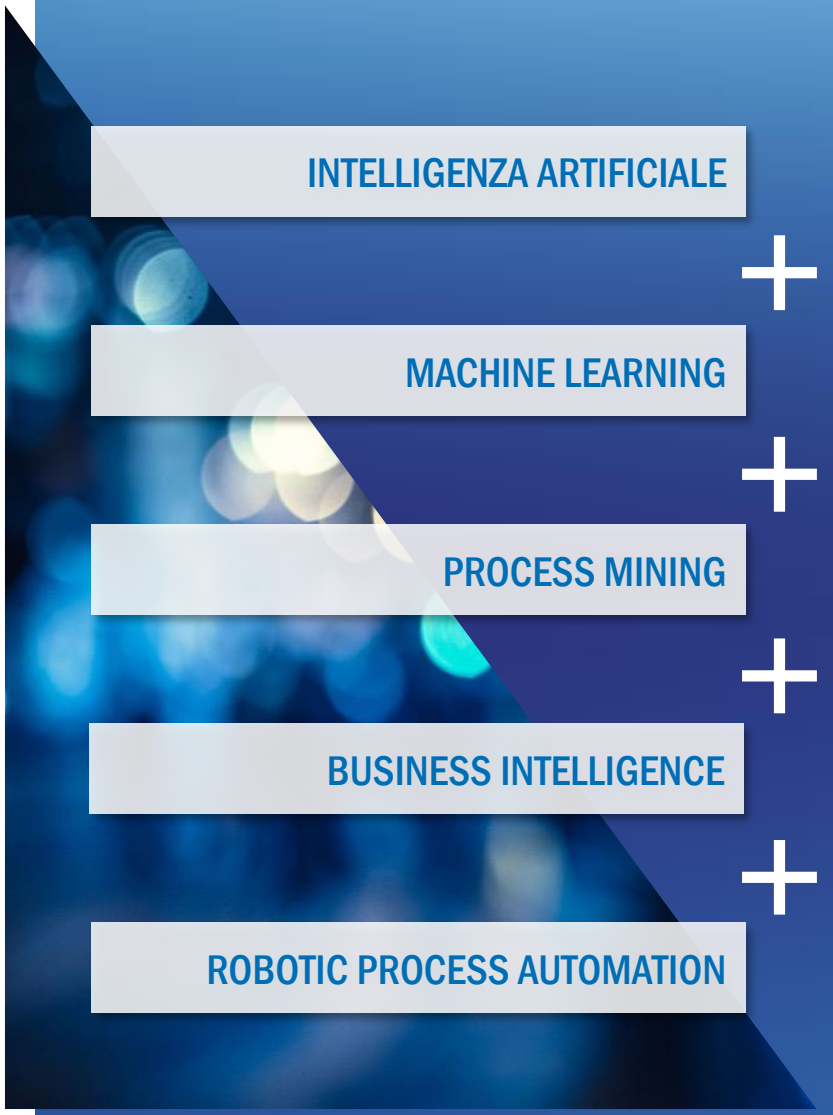
Coinvolgimento numerosi attori
Coinvolgimento di diversi stakeholder (forza vendita, ufficio crediti, tesoreria, area commerciale e dell'IT)

Integrazione dei processi aziendali
Armonizzazione dei processi aziendali esistenti con la nuova soluzione

Gestione della complessità dei dati
Presenza di informazioni disomogenee dovute alla forte componete manuale del processo tradizionale

Scarsa digitalizzazione
Bassa digitalizzazione, forte dipendenza da strumenti tradizionali e conseguente resistenza al cambiamento

TECNOLOGIE
governare la complessità



DIGPAY, quali sono gli elementi distintivi?

Approccio omni-canale per un’esperienza di vendita phygital

Gestione centralizzata di tutti i canali di vendita, sia digitali che fisici, all'interno di un'unica piattaforma integrata. Questo consente all'azienda di offrire un'esperienza uniforme e coerente ai clienti, indipendentemente dal canale utilizzato per effettuare acquisti.

Conformità normativa e compliance

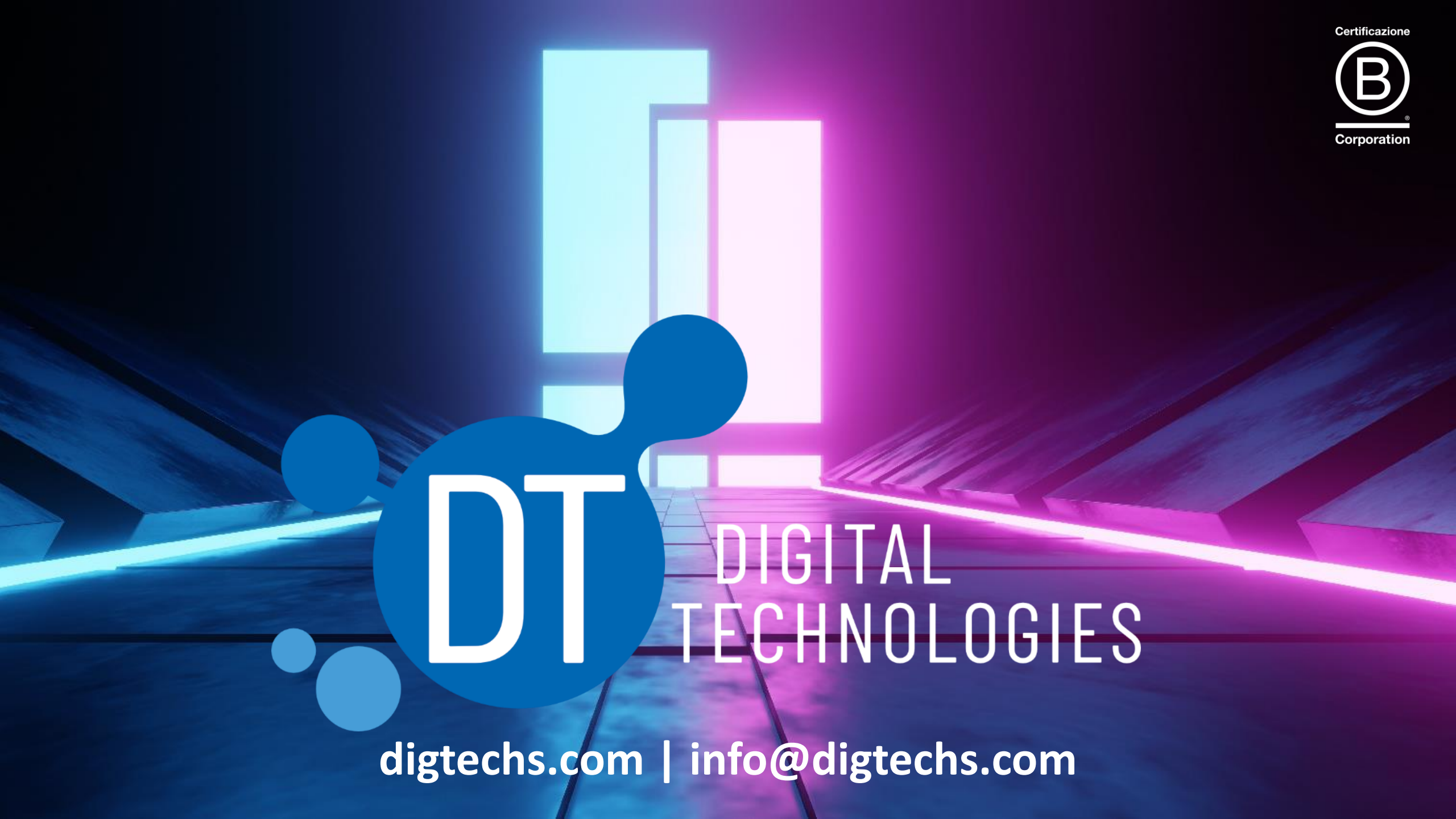
L'implementazione di moduli dedicati alla conformità normativa, come la fatturazione elettronica, rappresentano elementi distintivi che garantiscono la conformità alle normative vigenti.

Intelligenza artificiale per la valutazione del rischio

L'integrazione di strumenti di intelligenza artificiale per la valutazione del rischio è un elemento distintivo che migliora la capacità dell'azienda di prendere decisioni informate sulla concessione del credito e sulla gestione dei rischi finanziari.

Replicabilità e scalabilità

La soluzione è replicabile e scalabile in diversi contesti e geografie e questo è un elemento distintivo che consente di adattarsi alle esigenze del mercato e di espandersi su scala globale.


Certificazione
Corporation
DT
DIGITAL
TECHNOLOGIES
digtechs.com | info@digtechs.com