

SAP Analytics Cloud Ferrara

KPI ospedalieri

05/2024

Abstract in numeri

Abstract è una Società di Consulenza e System Integrator italiana. Da 27 anni, Abstract è stata accreditata come Partner per progetti di innovazione.

I nostri Clienti sono principalmente Corporation Leader nei propri settori di mercato - Luxury & Fashion, Healthcare, Retail, Real Estate e Food & Beverage.



>70M€ di RICAVI



15% Reinvestito in R&D



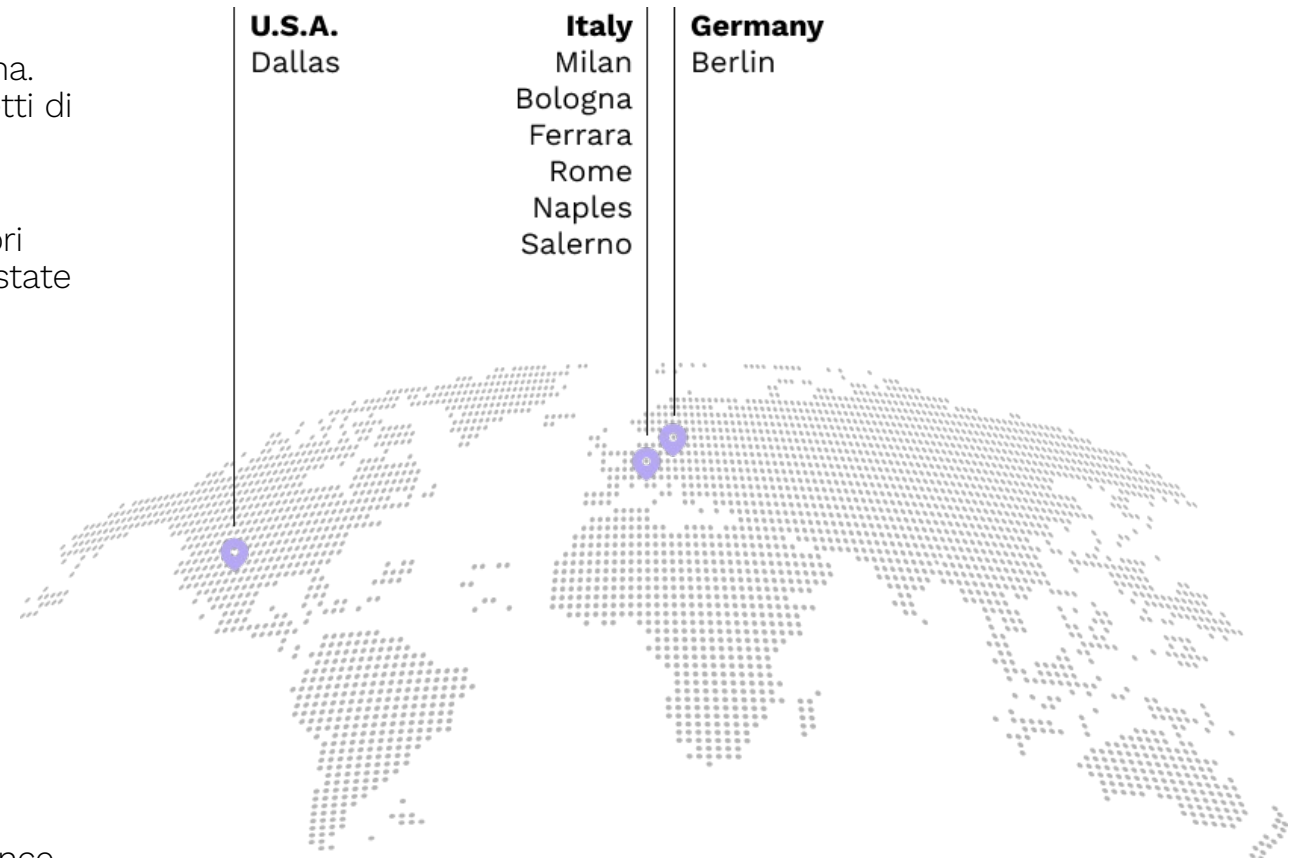
Progetti erogati in +20 paesi con regolamenti e ambienti culturali differenti.



4 Aree omogenee di portfolio: Corporate IT, Data Intelligence, Digital (Ecomm & Retail), Healthcare.

650+ dipendenti diretti

300+ consulenti esterni



Soluzione SAC per il territorio Ferrarese

Necessità di monitorare indicatori sanitari strategici sul territorio

Requirements



- Misurare in tempo reale l'andamento di **indicatori sanitari** chiave sul **territorio** per migliorare le performance aziendali.
- Avere una visione di insieme sulle **due Aziende** con possibilità di drill down al singolo Dea.
- Alimentare in un **Unico data base** solido e scalabile tutti i dati sanitari provenienti da sistemi legacy diversi delle due Aziende e da dipartimentali ad essi integrati (normalizzazione del dato).
- **Dashboard & Reporting** a uso di tutti gli stakeholder sui KPI di performance ospedaliera.
- Consolidare e gestire enormi volumi di dati provenienti da diverse fonti con un tempo di risposta rapido.
- Costruire una **tecnologia** in grado di poter raccogliere dati da una vasta gamma di origini incrementabili in step successivi (datawarehouse).

How we achieved our goals



- Utilizzo di **Hana Cloud** e di tutte le potenzialità del prodotto per costruire un database sicuro e scalabile da alimentare con diverse fonti dati.
- Integrazione di diverse fonti dati provenienti da aziende diverse e costruzione di un DB normalizzato e coerente.
- Analisi e individuazione dei KPI sanitari strategici per il monitoraggio degli indicatori critici sul territorio.
- Sviluppo di dashboard su SAP Analytics Cloud per creare contenuti rapidi, immediati, navigabili e predittivi.

Origine dati diversificate ed eterogenee

Contesto : Sanità Ferrarese



Possibili evoluzioni future

Potenziati future evoluzioni del progetto : immediate e futuribili

Nel breve termine

- Applicare modelli predittivi al monitor di Pronto Soccorso per:
 - Prevedere trend accessi in PS per fasce orarie/periodi dell'anno/diagnosi all'ingresso
 - Prevedere patologie tempo-dipendenti
 - Prevedere i tempi di attesa medi dalla dimissibilità all'effettiva dimissione in determinate fasce orarie/periodi.
 - Inserire alert in pronto soccorso per aumento improvviso ingressi con stessa diagnosi (alert pandemia/infezione etc)
- Arricchire la fonte dati con informazioni quali:
 - Prescrizione (da incrociare con diagnosi, reparto etc)
 - Farmacia
 - Specialistica Ambulatoriale
 - Liste di attesa

Applicazioni future

- Applicare AI per analisi causa effetto: ad esempio individuare i farmaci che a parità di uguale condizione all'ingresso hanno una durata minore del ricovero (studio sui farmaci)
- Applicare AI per Prediction: ad esempio prevedere rischio di malattia analizzando pattern e fattori di rischio
- Studiare applicabilità di Generative AI

SAC – Fasi di Progetto

Deliverables, Timeline e Team

Phase	Kick off	Analysis	Realization	Training & Test	Go Live & Support
Deliverables	Project Kick off	<ul style="list-style-type: none"> Analisi dei Requisiti Studio e Disegno delle dashboard Business Blueprint 	<ul style="list-style-type: none"> Modellazione DB Hana Cloud Realizzazioni Stories SAC Estrazione e Caricamento Dati Unit e System Test 	<ul style="list-style-type: none"> Creazione e Profilazione Utenti Training & Manuali UAT Set Up finale 	<ul style="list-style-type: none"> Preparazione Finale Validazione dei Dati in Produzione Go Live – Supporto post
Time	Kick-off	Kick-off + 2 months	KO + 4 months	KO + 5 months	KO + 6 months
Team	<ul style="list-style-type: none"> Key Users Client Client Statistics Team Client IT Corporate Abstract 	<ul style="list-style-type: none"> Statistic Key Users Abstract Client IT Corporate Abstract 	Abstract	<ul style="list-style-type: none"> Key Users Client Client Statistics Team Client IT Corporate Abstract 	<ul style="list-style-type: none"> Key Users Client Client Statistics Team Client IT Corporate Abstract

Client will send periodic updates on the status of the project on each phase

SAC – KPI Numeriche

25

Indicatori ospedalieri

15ca relativi al monitoraggio assistiti (incidenza, diagnosi, tipi intervento)

5ca relativi alla misurazione delle performance ospedaliere (tasso di occupazione)

5ca ca relativi ai costi degli assistiti (DRG)

08

Indicatori Pronto Soccorso

05

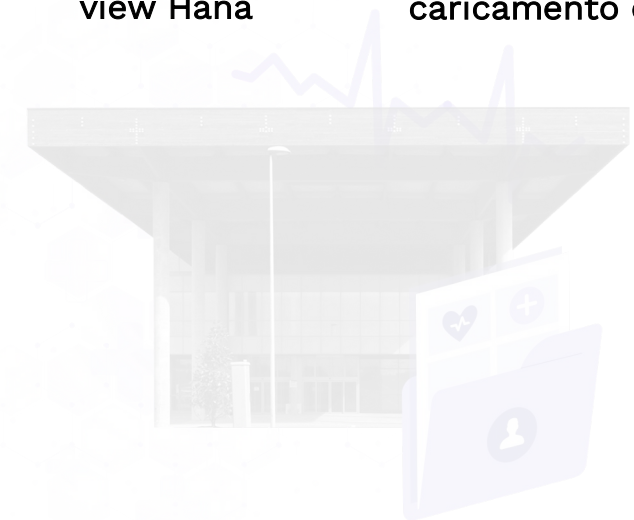
Indicatori sale operatorie

40

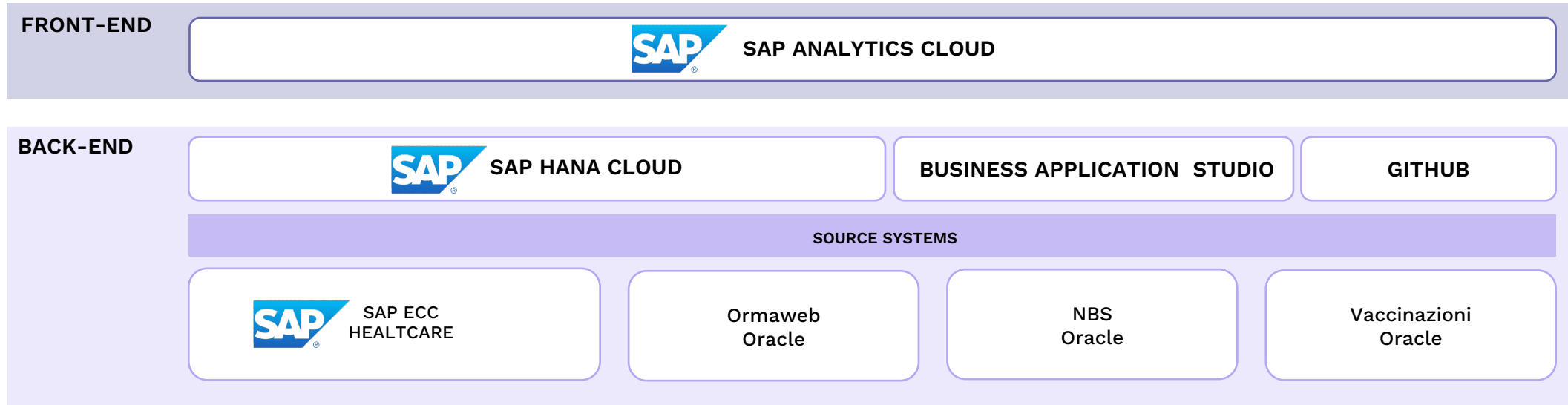
Tabelle / Calculation view Hana

12

Flowgraph di caricamento dati



Architettura



Digital Hospital Solutions

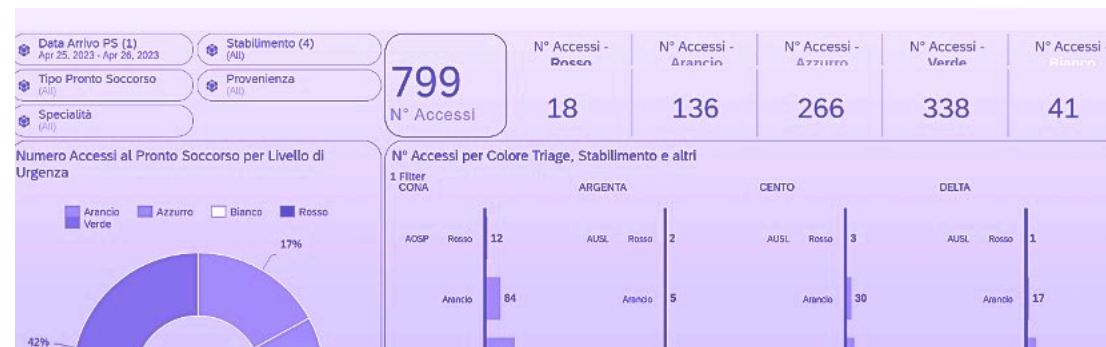
Esempi di Dashboard Analytics Azienda Ospedaliera basati su concetto di common layer multiente



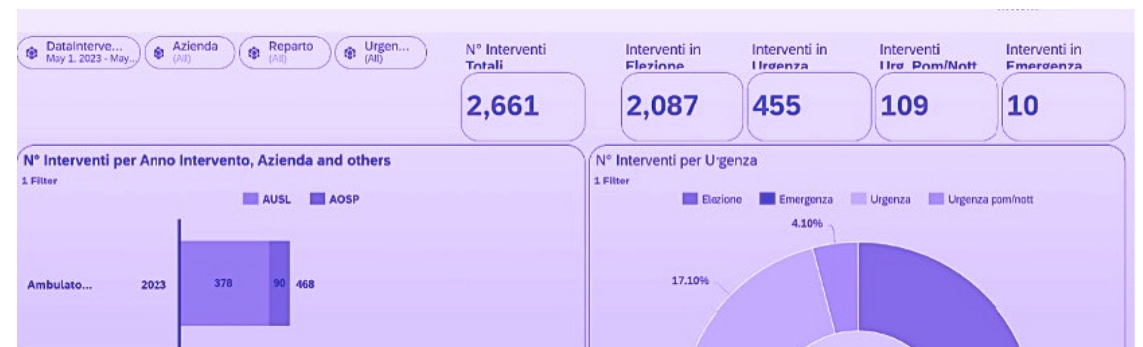
Provincial occupancy beds dashboarding



Inpatient occupancy/drg dashboard



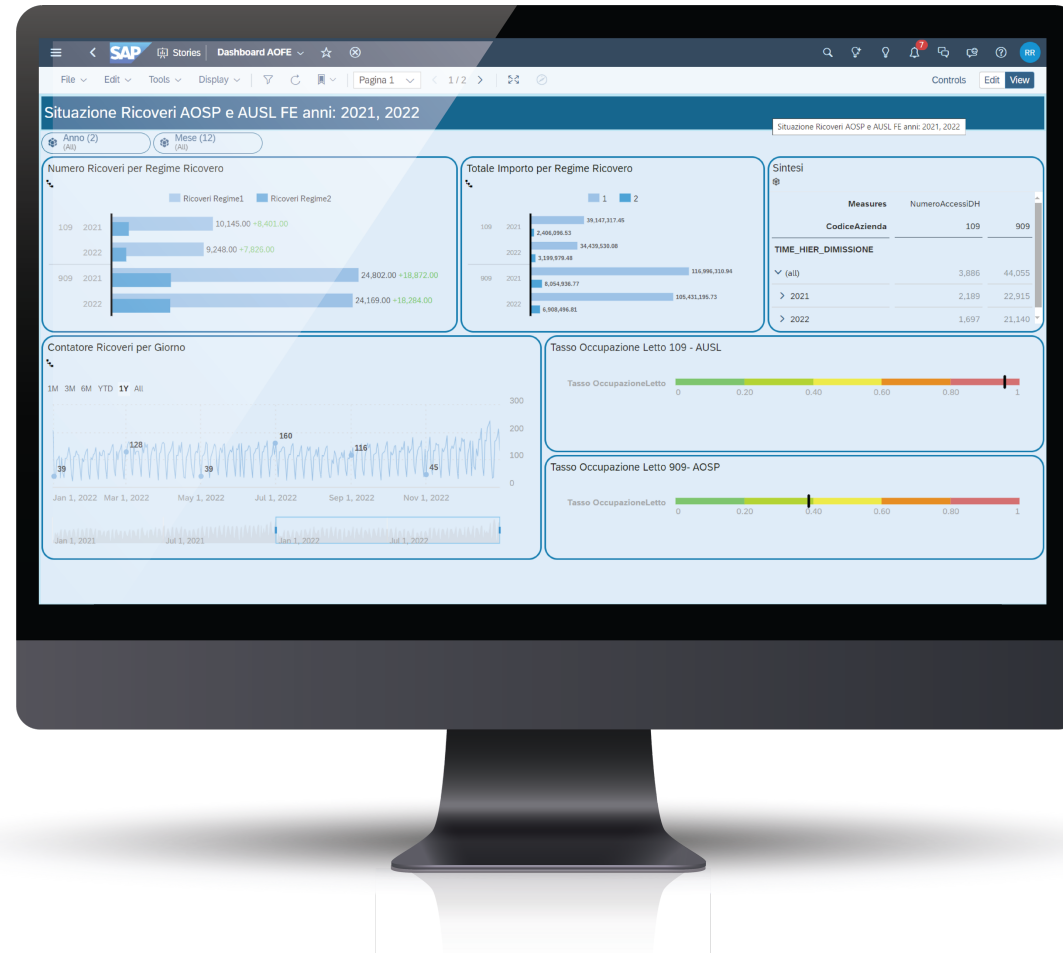
Emergency Dept. dashboard



Surgical interventions dashboard

SAP® Analytics Cloud

Demo Live



>_abstract

IT Experience. Experience it.

Grazie
